



# Frequently Asked Questions (FAQs) e-Consignment Note

## Soalan Lazim (SL) e-Nota Konsainan

<p><b>Q3</b></p>          <p><b>S3</b></p>	<p><b>How do I use the e-Consignment Note?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Download Pos Malaysia Mobile App. <a href="https://bit.ly/posmalaysiamobileapp">https://bit.ly/posmalaysiamobileapp</a></li><li>2. Through the app, select the 'New Consignment' button, fill out 'Sender', 'Receiver' and 'Parcel' information and select 'Generate QR Code'.</li><li>3. At the Pos Laju counter, scan the generated QR code at the printer and print out the e-Consignment Note sticker.</li><li>4. Prepare &amp; affix the e-Consignment Note sticker onto the parcel.</li><li>5. Proceed for payment at the counter.</li></ol> <p><b>Bagaimanakah caranya menggunakan e-Nota Konsainan?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Muat turun aplikasi Pos Malaysia Mobile App di telefon bimbit anda. <a href="https://bit.ly/posmalaysiamobileapp">https://bit.ly/posmalaysiamobileapp</a></li><li>2. Menerusi aplikasi, tekan butang 'New Consignment', isi maklumat 'Sender', 'Receiver' dan 'Parcel' dan pilih 'Generate QR Code'.</li><li>3. Di kaunter Pos Laju, imbas kod QR yang telah dibuat menggunakan pencetak dan cetak stiker e-Nota Konsainan anda.</li><li>4. Lekatkan stiker e-Nota Konsainan di atas bungkusan.</li><li>5. Buat bayaran di kaunter.</li></ol>
<p><b>Q4</b></p>          <p><b>S4</b></p>	<p><b>Where are the available locations for customers to print the e-Consignment Note?</b></p> <p>The e-Consignment Note printer is available at selected Pos Laju outlets and kiosks. Refer link <a href="https://newsupdates.pos.com.my/econnote/Updates">https://newsupdates.pos.com.my/econnote/Updates</a></p> <p><b>Di manakah boleh saya mencetak e-Nota konsainan ini?</b></p> <p>Mesin mencetak e-Nota Konsainan boleh didapati di cawangan dan kiosk Pos Laju terpilih. Rujuk pautan <a href="https://newsupdates.pos.com.my/econnote/Updates">https://newsupdates.pos.com.my/econnote/Updates</a></p>

# Frequently Asked Questions (FAQs) e-Consignment Note

## Soalan Lazim (SL) e-Nota Konsainan

<b>Q5</b>	<b>What are the products that support the e-Consignment Note?</b>  e-Consignment Note is only applicable for Pos Laju Domestic products for the time being. Other mail and parcel products for domestic and international will be implemented in phases.
<b>S5</b>	<b>Apakah jenis produk boleh menggunakan e-Nota Konsainan?</b>  e-Nota Konsainan hanya boleh digunakan untuk produk Pos Laju Domestik sahaja. Produk lain seperti surat, bungkusan domestik dan antarabangsa akan dibuat secara berperingkat.
<b>Q6</b>	<b>Can I use e-Consignment Note for Pos Laju Same Day Delivery (SDD) and Time Certain Service (TCS)?</b>  Yes, the e-Consignment Note can be used for Pos Laju SDD and TCS.
<b>S6</b>	<b>Bolehkah saya menggunakan e-Nota Konsainan untuk perkhidmatan Penghantaran Hari Yang Sama (SDD), atau Perkhidmatan Masa Tertentu (TCS)?</b>  Boleh. e-Nota Konsainan boleh digunakan untuk SDD dan TCS.
<b>Q7</b>	<b>Can I generate multiple e-Consignment Notes?</b>  Yes, you can generate multiple e-Consignment Notes for up to 20 parcels, each transaction. Select "To Print" list in the Pos Malaysia Mobile App.
<b>S7</b>	<b>Bolehkah e-Nota Konsainan dijana secara pukal?</b>  Ya, pelanggan boleh menjana e-Nota Konsainan secara pukal sehingga 20 keping setiap transaksi. Pilih senarai "To Print" di dalam Pos Malaysia Mobile App.
<b>Q8</b>	<b>How many copies of e-Consignment Note should I print?</b>  One (1) copy for each posting.
<b>S8</b>	<b>Berapa banyak salinan e-Nota Konsainan yang perlu saya cetak?</b>  Satu (1) salinan untuk setiap barang yang dihantar.

# Frequently Asked Questions (FAQs) e-Consignment Note

## Soalan Lazim (SL) e-Nota Konsainan

<p><b>Q9</b></p>          <p><b>S9</b></p>	<p><b>I've printed the e-Consignment Note. What should I do with it?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tear off top part of the e-Consignment Note &amp; affix the sticker to the most visible area on the parcel.</li><li>2. Submit the '<i>Salinan Pejabat</i>' which is found at the bottom part of the e-Consignment Note to the counter staff for payment processing.</li></ol> <p><b>Apakah yang perlu dilakukan dengan pelekak e-Nota Konsainan?</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Koyakkan pelekak e-Nota Konsainan di bahagian atas sahaja dan tampal pelekak tersebut di permukaan bungkusan yang mudah dilihat.</li><li>2. Serahkan bahagian bawah e-Nota Konsainan yang dilabelkan '<b>Salinan Pejabat</b>' kepada kakitangan kaunter semasa proses pembayaran.</li></ol>
<p><b>Q10</b></p>          <p><b>S10</b></p>	<p><b>Can I print multiple e-Consignment Notes for the same sender or recipient?</b></p> <p><b>For sender:</b></p> <p>Yes, you can select 'Remember details' in 'Sender' information to set it as the default sender address.</p> <p><b>For recipient:</b></p> <p>Yes, you can use 'address book' feature to save the address. This 'address book' is to avoid redundant data entry process during the e-Consignment Note creation.</p> <p><b>Bagaimana cara menghasilkan beberapa e-Nota Konsainan untuk pengirim atau penerima yang sama?</b></p> <p><b>Pengirim:</b></p> <p>Pilih butang '<b>Remember details</b>' pada butiran 'Sender' untuk menetapkan alamat pengirim secara kekal.</p> <p><b>Penerima:</b></p> <p>Pelanggan boleh menggunakan alamat yang direkodkan di dalam 'address book' supaya tidak perlu memasukkan semula alamat yang sama semasa menghasilkan e-Nota Konsainan.</p>

## Frequently Asked Questions (FAQs) e-Consignment Note

### Soalan Lazim (SL) e-Nota Konsainan

<b>Q11</b>	<b>What should I do if I am unsure about the steps to print e-Consignment Note?</b>  You can seek assistance from our counter staff.
<b>S11</b>	<b>Apa yang perlu dilakukan jika terdapat masalah semasa mencetak e-Nota Konsainan?</b>  Sila dapatkan bantuan dari kakitangan kaunter.
<b>Q12</b>	<b>I do not have the Pos Malaysia Mobile App on my mobile phone. How can I get the e-Consignment Note?</b>  Please get a form from our counter staff and fill-in the details. Our counter staff will help you to key-in the details in the system and print the e-Consignment Note.
<b>S12</b>	<b>Saya tidak mempunyai aplikasi Pos Malaysia Mobile App, bagaimana caranya untuk saya jana dan cetak e-Nota Konsainan?</b>  Dapatkan borang daripada staf kaunter Pos Laju dan lengkapkan maklumat. Staf kaunter akan membantu anda menjana maklumat di dalam sistem dan cetak e-Nota Konsainan untuk anda.
<b>Q13</b>	<b>Is there a limit amount to generate the e-Consignment Note over the counter without Pos Malaysia Mobile App?</b>  Yes, each customer is limited to three (3) e-Consignment Notes per QMS/transaction.
<b>S13</b>	<b>Adakah had yang ditetapkan untuk mencetak e-Nota Konsainan di kaunter tanpa aplikasi mudah alih Pos Malaysia?</b>  Ya, terhad kepada 3 e-Nota Konsainan setiap QMS/transaksi.
<b>Q14</b>	<b>Can I edit or make changes on the information on the e-Consignment Note after it has been printed?</b>  No, you are not allowed to edit or make any changes on the information after the e-Consignment Note is printed.
<b>S14</b>	<b>Bolehkah saya mengubah maklumat selepas e-Nota Konsainan dicetak?</b>  Tidak, pelanggan tidak dibenarkan untuk mengubah apa-apa maklumat selepas e-Nota Konsainan dicetak.

# Frequently Asked Questions (FAQs) e-Consignment Note

## Soalan Lazim (SL) e-Nota Konsainan

<b>Q15</b>	<b>Can i reprint the e-Consignment Note from the Pos Malaysia Mobile App?</b>  Yes, customer is allowed to reprint the e-Consignment under certain conditions such as technical issues with the printer or defective sticker.
<b>S15</b>	<b>Bolehkah saya mencetak semula e-Nota Konsainan yang sama?</b>  Ya, pelanggan dibenarkan mencetak semula e-Nota Konsainan dalam keadaan tertentu seperti masalah pencetak atau kerosakan pada label pekat.
<b>Q16</b>	<b>What can I do if I am unable to print e-Consignment Note upon scanning the QR code?</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Our counter staff will assist in scanning the QR code generated from your Pos Malaysia Mobile App, either for multiple or single printing.</li><li>2. You can also provide us with your Confirmation ID generated from the Pos Malaysia Mobile App to our counter staff. Please note that this method only supports single printing.</li></ol>
<b>S16</b>	<b>Apakah yang perlu dilakukan jika e-Nota Konsainan tidak dicetak setelah kod QR diimbas di mesin pencetak?</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Staf kaunter akan membantu mengimbas kod QR yang dihasilkan melalui Pos Malaysia Mobile App pelanggan untuk cetakan pukal atau tunggal; atau</li><li>2. Pelanggan boleh memberikan ID Pengesahan yang dihasilkan melalui Pos Malaysia Mobile App kepada kakitangan kaunter. Kaedah ini hanya boleh digunakan untuk cetakan tunggal.</li></ol>
<b>Q17</b>	<b>How can I know the final weight of my parcel?</b>  The weight recorded at the counter during posting will be the final weight.
<b>S17</b>	<b>Bagaimana untuk saya tahu berat sebenar bungkusan?</b>  Berat yang ditimbang di kaunter semasa membuat pengeposan adalah muktamad.

## Frequently Asked Questions (FAQs) e-Consignment Note

### Soalan Lazim (SL) e-Nota Konsainan

<b>Q18</b>	<b>Can I purchase insurance coverage when using the e-Consignment Note service?</b>  Yes, please inform our counter staff for the purchase of insurance coverage.
<b>S18</b>	<b>Bolehkah saya membeli perlindungan insurans untuk item yang menggunakan e-Nota Konsainan?</b>  Ya, maklumkan pada kakitangan kaunter untuk langganan perlindungan insurans bagi item tersebut.
<b>Q19</b>	<b>Can I cancel the posting of my parcel after the payment is made?</b>  Yes, you may cancel the transaction on the same day and at the same outlet. Counter staff will follow the Standard Operating Procedure (SOP).
<b>S19</b>	<b>Bolehkah saya membuat pembatalan penghantaran selepas pembayaran dibuat?</b>  Ya, pelanggan boleh membuat pembatalan dengan syarat ia dilakukan pada hari yang sama dan di lokasi cawangan yang sama hanya tertakluk kepada status item & masih belum diproses. Sekiranya ada permintaan untuk kembalikan barang merujuk kepada T&C.
<b>Q20</b>	<b>What is the Proof of Posting (POP) for the customer?</b>  Sender will receive a physical invoice copy and posting slip through email once payment is made.
<b>S20</b>	<b>Apakah Bukti Pengeposan (POP) untuk pelanggan? Bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?</b>  Pelanggan akan menerima salinan fizikal invois dan slip pengeposan melalui emel selepas pembayaran dibuat.

## Frequently Asked Questions (FAQs) e-Consignment Note

### Soalan Lazim (SL) e-Nota Konsainan

<b>Q21</b>	<b>Can I print the e-Consignment Note and proceed with payment at a different location?</b>  Yes, you can print and make payment at any Pos Laju outlets and kiosks.
<b>S21</b>	<b>Bolehkah saya mencetak e-Nota Konsainan dan membuat pembayaran di lokasi yang berbeza?</b>  Ya, pelanggan boleh mencetak dan membuat bayaran di mana-mana cawangan dan kiosk Pos Laju.
<b>Q22</b>	<b>Can I make posting of my parcel at any authorised agent outlet and EziBox parcel locker?</b>  No, all posting have to be done at Pos Laju outlet and kiosk.
<b>S22</b>	<b>Bolehkah saya membuat pengeposan di ejen Pos Laju terpilih dan EziBox?</b>  Tidak boleh, pengeposan hanya boleh dilakukan di di cawangan atau kiosk Pos Laju sahaja.
<b>Q23</b>	<b>What should I do if there is a problem with the Pos Malaysia Mobile App?</b>  You need to complete the e-Feedback Form or report to AskPos via <a href="http://www.pos.com.my">www.pos.com.my</a>
<b>S23</b>	<b>Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat masalah menggunakan Pos Malaysia Mobile App?</b>  Pelanggan perlu mengisi borang e-Maklum Balas atau buat laporan melalui AskPos di <a href="http://www.pos.com.my">www.pos.com.my</a>